



business continuity



ISO 22301- SYSTEM ZARZĄDZANIA CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA

NORMA ISO 22301 OKREŚLA NASZE PODEJŚCIE DO ZAPEWNIENIA CIĄGŁOŚCI NASZEGO BIZNESU NIEZALEŻNIE OD WYSTĘPOWANIA INCYDENTÓW ZAKŁÓCAJĄCYCH. JEST DOWODEM ZAANGAŻOWANIA TWOJEJ ORGANIZACJI NA RZECZ EFEKTYWNEGO ZARZĄDZANIA CIĄGŁOŚCIĄ PROCESAÓW KRYTYCZNYCH ORAZ SPEŁNIENIA WYMAGAŃ PRAWNYCH Z TYM ZWIĄZANYCH. TO NAJBARDZIEJ UZNANY MIĘDZYNARODOWY STANDARD ZARZĄDZANIA CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA, KTÓRY ZACHĘCA DO ZAPEWNIENIA TRWAŁOŚCI ORGANIZACJI IDĄCEJ W PARZE Z JEJ ROZWOJEM.

WPROWADZENIE

Ciągłość działania to zdolność organizacji do kontynuacji dostarczania produktów lub usług na akceptowalnych, wstępnie zdefiniowanych poziomach po incydencie zakłócającym. Zarządzanie ciągłością działania to proces osiągania ciągłości działania i polega na przygotowaniu organizacji do radzenia sobie z incydentami zakłócającymi, które w innym przypadku mogłyby uniemożliwić jej osiągnięcie celów.

ISO 22301 W BIZNESIE

Do tej pory znajomość tego standardu ograniczała się w biznesie do strategicznych, kluczowych sektorów funkcjonowania państwa, czyli energetyka, bankowość i finanse, telekomunikacja, przemysł paliwowy i gazowy, zaopatrzenie w wodę, etc. Wynikało to głównie z ustawy o zarządzaniu kryzysowym, oraz konieczności ochrony infrastruktury krytycznej. Infrastruktura krytyczna to, według ustawy o zarządzaniu kryzysowym, systemy oraz wchodzące w ich skład powiązane ze sobą funkcjonalnie obiekty, w tym obiekty budowlane, urzędnicy, instalacje, usługi kluczowe dla bezpieczeństwa państwa i jego obywateli oraz służące

zapewnieniu sprawnego funkcjonowania administracji publicznej, a także instytucji i przedsiębiorców.

Nie znaczy to jednak, że beneficjentem tego standardu są tylko te organizacje, które zapewniają funkcjonowanie państwa i gospodarki na minimalnym poziomie w sytuacji kryzysowej. Każdy odpowiedzialny właściciel posiadający w swoich aktywach dużą wartość materialną i niematerialną, która zapewnia mu świadczenie usług lub dostarczanie wyrobów w sposób ciągły, związany w łańcuchu dostaw umowami, dla których zakłócenia w realizacji zobowiązań mogą w istotny sposób wpłynąć na ciągłość tych działań ma świadomość, że musi być w odpowiedni sposób zabezpieczony na wypadek incydentów zakłócających normalne funkcjonowanie. Mogą to być awarie, pożary - we własnej lokalizacji, albo u sąsiada, ataki hakerskie, wybuchy, działania dywersyjne i inne sprawy losowe.

KORZYŚCI DLA ORGANIZACJI

Widoczne są one bardziej dla świadomego kierownictwa, czy też właścicieli firm, dla których uszczerbek re-

putacyjny poza zakłóceniem działania byłby poważnym ciosem wizerunkowym oraz obniżeniem wiarygodności. Do głównych korzyści można zaliczyć:

- Identyfikacja zagrożeń i dobór oraz wdrożenie odpowiednich zabezpieczeń, aby móc ograniczyć ryzyko ich materializacji,
- Zbudowanie zaufania interesariuszy i Klientów zarówno w kontekście wizerunku firmy, jak też jej odpowiedzialności i wiarygodności,
- Pozwala zidentyfikować czynniki ryzyka związane z organizacją zarówno w kontekście wewnętrznym, jak i zewnętrznym, i na podstawie analizy wpływu na biznes oraz strategii ciągłości działania przeciwżyć plany działania.

Dla zapewnienia ciągłości działania organizacji, należy obowiązkowo opracować plany ciągłości działania (Business Continuity Planning, BCP) oraz określonych strategii w tym zakresie. Plany te, to zbiory procedur określające proces zarządzania kryzysowego (ewakuacja, odtworzenie infrastruktury IT, przeniesienia działalności, itd.). Z kolei strategię zachowania ciągłości działania opracowywane są na podstawie danych z analizy ryzyka (Risk Analysis, RA) oraz analizy wpływu na biznes (Business Impact Analysis, BIA – ISO 22317). Strategie dostarczają nam odpowiedzi na pytanie, jak postąpić w momencie wystąpienia różnych sytuacji kryzysowych w organizacji. Analiza Wpływu na Biznes (BIA) stanowi podstawę Systemu Zarządzania Ciągłością Działania (Business Continuity Management System, BCMS), dlatego tak ważna jest jakość jej opracowania. To w jej ramach określa się wpływ potencjalnych zakłóceń na działania biznesowe. Dlatego musimy dobrze poznać krytyczne procesy, oraz przewidzieć finansowe i niefinansowe konsekwencje zakłócenia lub przerwania działań biznesowych dla organizacji. Jej parametrami będą określone terminy wznowienia działań biznesowych z jednoczesnym wyznaczeniem akceptowalnego poziomu ich wznowienia przy uwzględnieniu czasu, w którym skutki na wznowienie tych działań będą już nieakceptowalne.

ŚCIEŻKA DO CERTYFIKACJI

Jest kilka podejść do wdrożenia systemu zarządzania. W czasach tak dużego obciążenia pracowników obowiązkami zawodowymi i pracą specjalistów na wielu etatach obciążanie ich dodatkowym projektem bez wsparcia ze strony kierownictwa może okazać się mało efektywne. Dlatego jako praktycy zalecamy aby organizacja prowadziła projekt wdrożenia w ujęciu hybrydowym, tj. praca własna + konsultacje z dobrymi praktykami branżowymi w systemach zarządzania, które można zakończyć audytem przedcertyfikacyjnym dla sprawdzenia gotowości organizacji do certyfikacji. Najważniejszym jednak gwarantem sukcesu wdrożenia dowolnego systemu jest zaangażowanie najwyższego kierownictwa, tak by każdy pracownik organizacji był świadom determinacji organizacji aby osiągnąć ten sukces. Zwieńczenie procesu wdrożenia systemu zarządzania stanowi jego certyfikacja, prowadzona

przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną jak QS-Cert.

PRZEBIEG AUDYTU

Usługa certyfikacji - zarówno audyt certyfikacyjny, jak i okresowe, jest zestandaryzowana. I tak naprawdę kompetencje audytorów decydują o jakości audytu, o wartości dodanej. Audyt certyfikacyjny składa się z dwóch etapów. Pierwszy etap to przegląd dokumentacji podczas wizyty wstępnej, na której dokonuje się formalnej oceny przygotowania organizacji do audytu certyfikacyjnego. Weryfikuje się wyniki audytów wewnętrznych, przeglądu zarządzania, jakość dokumentacji - szczególnie tej obowiązkowej, itp. Jeżeli organizacja jest do tego przygotowana można odnieść się do analizy ryzyk w otoczeniu bliższym i dalszym, czyli makro- i mikroekonomicznych, w kontekście zarządzania ciągłością działania. Pozwoli to wypracować realną wartość dodaną do audytu. Kolejny etap to audyt certyfikacyjny, który ocenia zrozumienie i skuteczność systemu, w wyniku którego organizacja otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu. W ciągu 3 lat współpracy certyfikacyjnej organizacja corocznie poddaje się audytom nadzoru.

PARTNERSTWO Z QSCERT®

Jeżeli za definicję partnerstwa przyjmiemy sformułowania: współpraca, wzajemność, zaufanie, pomoc, to QS-Cert jest jednostką, która ma to zapisane nie tylko w swoich wartościach, ale i tak działa. Dlatego też w ciągu 19 lat wydała ponad 10.000 certyfikatów, działając w ponad 30 krajach świata, na 4 kontynentach. Młodość i sprawność w działaniu, pasja tworzenia i elastyczność jest dodatkowym atutem, co pozwala dopasować usługi certyfikacyjne do potrzeb klienta, zawsze w poszanowaniu wymagań akredytacyjnych.

Dobór kadry audytorskiej odbywa się w oparciu o uznane kompetencje, doświadczenie i doskonałą komunikację, tak by klient czuł się partnerem i podmiotem certyfikacji, i nie miał poczucia kontroli. Audytorzy są czynnymi na rynku ekspertami, menedżerami, specjalistami w obszarze zarządzania, w tym z zakresu ciągłości działania. Trzon naszego zespołu tworzą audytorzy z ponad 20 letnim stażem, w tym w obszarze przedmiotowym.

Polskie przedstawicielstwo QSCert, tworzą osoby aktywnie działające na rynku usług certyfikacyjnych od ponad 20 lat, będący jednocześnie członkami branżowych stowarzyszeń.

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY.



**CENTRE of
EXCELLENCE**

QSCert-Poland

(Jednostka organizacyjna w strukturach **Centre of Excellence Sp. z o.o.**),
Śląski Park Technologiczno-Przemysłowy, ul. Szyb Walenty 26a, 41-700 Ruda Śląska,
Tel/Fax. +48 32 789-50-70, GSM: +48 601 44 88 83, +48 664 413 776,
e-mail: office@coe.biz.pl, WEB: www.coe.biz.pl, www.qscert.pl