



OCHRONA ZDROWIA

EN 14650 / RABC - TEKSTYLIA PODDAWANE OBRÓBCE W PRALNI. SYSTEM KONTROLI SKAŻENIA BIOLOGICZNEGO

NAJLEPSZE NA RYNKU KRYTERIUM OCENY JAKOŚCIOWEJ PRALNI ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI PRALNICZE DLA PODMIOTÓW LECZNICZYCH, PRZEMYSŁU SPOŻYWCZEGO, FARMACEUTYCZNEGO, KOSMETYCZNEGO I WSZĘDZIE TAM GDZIE WYMAGANE JEST POTWIERDZENIE DEKONTAMINACJI TEKSTYLÓW UŻYWANYCH POTEM W REALIZOWANYCH PROCESACH.

WPROWADZENIE

Efekt czystości sensorycznej tekstyliów po obróbce w pralni jest ważny zarówno dla branży pralniczej jak i dla jej klientów. Jest zalecane, aby tekstylia po obróbce były wizualnie czyste, bez plam i właściwie wysuszone lub wyprasowane; zaleca się również, aby były przyjemne w dotyku i pachnące lub co najmniej aby nie miały nieprzyjemnych zapachów itp. Efekt czystości sensorycznej uzyskiwany jest podczas cyklu pralniczego w wyniku działań fizykochemicznych, takich jak oddziaływanie mechaniczne, temperatura, dodatek detergentów i środków pomocniczych, środków bielących, rozcieńczanie i płukanie w kolejnych kąpielach oraz przy ustalonym optymalnym czasie trwania poszczególnych operacji. Po zastosowaniu takich procedur większość mikroorganizmów ma niewielkie szanse przetrwania. W dzisiejszych czasach potrzeba zapobiegania skażeniu mikrobiologicznemu ludzi, wyrobów, materiałów i środowiska ma coraz większe znaczenie. Dlatego zapewnienie jakości mikrobiologicznej jest konieczne. W związku z tym w branży pralniczej adaptuje się nowe techniki kontroli procesów,

które zapewnią jakość mikrobiologiczną pranych tekstyliów*.

EN 14650 A PLACÓWKI OCHRONY ZDROWIA

Niniejszy standard jest zgodny z uznanymi na forum międzynarodowym normami systemów zarządzania, a podejście jakie w niej opisano odpowiada temu przedstawionemu w ISO 9001, czy też ISO 14001. I to właśnie z tymi normami najczęściej jest ona integrowana, mimo że idea jej jest bardziej zbieżna z systemem HACCP uproszczonym do modelu, który można by opisać akronimem HACP. Kluczowym elementem standardu jest system RABC, który stanowi jego warunek konieczny. Składa się on z 7 zasad, które muszą mieć odzwierciedlenie w systemie zapewnienia jakości i w zapisach, których wymaga:

Zasada 1 - Wykaz zagrożeń mikrobiologicznych oraz środków zapobiegawczych

Zasada 2 - Wyznaczanie punktów kontrolnych

Zasada 3 - Poziomy planowane i granice - Dopuszczalne

odchylenia

Zasada 4 - System monitorowania

Zasada 5 - Działania korygujące

Zasada 6 - Procedury sprawdzania systemu RABC

Zasada 7 - Dokumentacja

KORZYŚCI DLA ORGANIZACJI

Spośród wielu korzyści dla pralni chcących wejść na wymagający rynek usług z wymaganym poziomem jakości należą:

- podniesienie wiarygodności w oczach klienta,
- Zapewnienie utrzymanie kultury jakości świadczonych usług,
- Identyfikowanie zagrożeń i zarządzanie ryzykiem w procesach,
- Przestrzeganie istotnych międzynarodowych i krajowych wymogów prawnych.
- Wdrażanie i stosowanie najlepszych praktyki i procedury,
- Zapobieganie incydentom,
- Zapewnienie interesariuszom, że wdrożyliście sprawnie działający system zarządzania i jesteście zaangażowani w ciągły rozwój organizacji.

ŚCIEŻKA DO CERTYFIKACJI

Jest kilka podejść do wdrożenia systemu zarządzania. W czasach tak dużego obciążenia pracowników ochrony zdrowia obowiązkami zawodowymi i pracą specjalistów na wielu etatach obciążanie ich dodatkowym projektem bez wsparcia ze strony kierownictwa może okazać się błędem. Dlatego jako praktycy zalecamy aby organizacja prowadziła projekt wdrożenia w ujęciu hybrydowym, tj. praca własna + konsultacje z dobrymi praktykami branżowymi w systemach zarządzania, które można zakończyć audytem przedcertyfikacyjnym dla sprawdzenia gotowości organizacji do certyfikacji. Najważniejszym jednak gwarantem sukcesu wdrożenia dowolnego systemu jest zaangażowanie najwyższego kierownictwa, tak by każdy pracownik organizacji był świadom determinacji organizacji aby osiągnąć ten sukces. Zwieńczenie procesu wdrożenia systemu zarządzania stanowi jego certyfikacja, prowadzona przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną jak QSCert.

PRZEBIEG AUDYTU

Usługa certyfikacji systemu zarządzania - zarówno audyt certyfikacyjny, jak i okresowe, jest zestandaryzowana. I tak naprawdę kompetencje audytorów decydują o jakości audytu, o wartości dodanej. Audyt certyfikacyjny składa się z dwóch etapów. Pierwszy etap to przegląd dokumentacji podczas wizyty wstępnej, na której dokonuje się formalnej oceny przygotowania organizacji do audytu certyfikacyjnego. Weryfikuje się wyniki audytów wewnętrznych, przeglądu zarządzania, ja-

kość dokumentacji - szczególnie tej obligatoryjnej, itp. Jeżeli organizacja jest do tego przygotowana można odnieść się do analizy ryzyk w otoczeniu bliższym i dalszym, czyli makro- i mikroekonomicznych. Pozwoli to wypracować realną wartość dodaną do audytu. Kolejny etap to audyt certyfikacyjny, który ocenia zrozumienie i skuteczność systemu, w wyniku którego organizacja otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu. W ciągu 3 lat współpracy certyfikacyjnej organizacja co roku poddaje się audytom nadzoru.

PARTNERSTWO Z QSCERT®

Jeżeli za definicję partnerstwa przyjmujemy sformułowania: współpraca, wzajemność, zaufanie, pomoc, to QSCert jest jednostką, która ma to zapisane nie tylko w swoich wartościach, ale i tak działa. Dlatego też w ciągu 14 lat wydała ponad 8600 certyfikatów, działając w ponad 20 krajach świata, na 4 kontynentach. Młodość i sprawność w działaniu, pasja tworzenia i elastyczność jest dodatkowym atutem, co pozwala dopasować usługi certyfikacyjne do potrzeb klienta.

Dobór kadry audytorskiej odbywa się w oparciu o uznane kompetencje, doświadczenie i doskonałą komunikację, tak by klient czuł się partnerem i podmiotem certyfikacji, i nie miał poczucia kontroli. Audytorzy są czynnymi na rynku ekspertami, menedżerami, specjalistami w placówkach opieki zdrowotnej.

Audytorzy QSCert posiadają dobre przygotowanie w zakresie pozostałych standardów jakościowych w ochronie zdrowia, IWA 1, HB 228, a także akredytacji krajowej CMJ. Certyfikacja w QSCert spełnia wymagania Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Jednakże trzeba pamiętać, że certyfikat EN 15224 nie jest honorowany przez NFZ w procesie kontratacji świadczeń.

Polskie przedstawicielstwo QSCert, tworzą osoby aktywnie działające na rynku usług certyfikacyjnych od ponad 17 lat, będący jednocześnie członkami branżowych stowarzyszeń. W ochronie zdrowia QSCert wydało ponad 140 certyfikatów.

Zapraszamy do współpracy.

* Tekst zaczerpnięty z tłumaczenia normy PN-EN-14065



QSCert-Poland

(Centrum Certyfikacji w strukturze Centre of Excellence Sp. z o.o.),
Śląski Park Przemysłowo-Technologiczny, ul. Szyb Walenty 26a, 41-700 Ruda Śląska,
Tel/Fax: +48 32 789-50-70, GSM: +48 601 448883, +48 664 413 776,
e-mail: office@coe.biz.pl, Poland@qscert.pl WEB: www.coe.biz.pl, www.qscert.pl