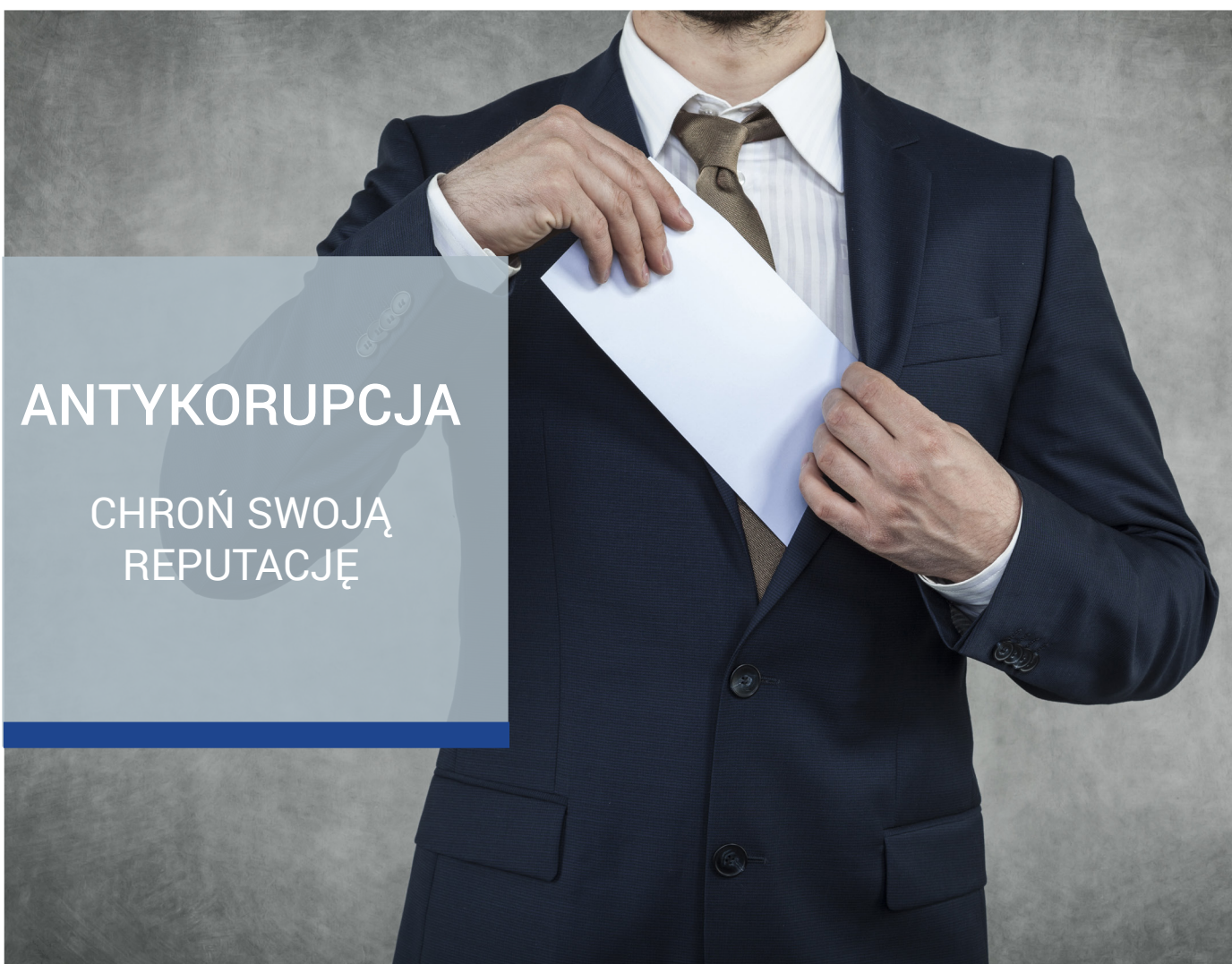




CENTRE of
EXCELLENCE



ANTYKORUPCJA

CHROŃ SWOJĄ
REPUTACJĘ

BS 10500:2011

SYSTEM ZARZĄDZANIA ANTYKORUPCYJNEGO
(ABMS - ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEM)

SPIS TREŚCI

1. WPROWADZENIE
2. BS 10500 JAKO NORMA ODNIESIENIA
3. PAKIET USŁUG
 - 3.1 PRE-ASSESSMENT
 - 3.2 SZKOLENIA
 - 3.3 USŁUGI AUDYTORSKIE
 - 3.4 USŁUGI WSPIERAJĄCE
4. CERTYFIKACJA ABMS
5. NASZE PODEJŚCIE
6. ZESPÓŁ
7. O NAS



Nie wolno mianować menedżerem nikogo, kogo bardziej interesuje kto ma rację niż co jest słuszne. Kiedy względy personalne biorą górę nad wymaganiami pracy, rodzi się korupcja.

Peter F. Drucker (1909-2005)

ekspert ds. zarządzania, wykładowca akademicki, Jeden z najwybitniejszych myślicieli i teoretyków zarządzania XX wieku

OPRACOWANIE WŁASNE.
AUTOR: AŁŁA RYCEK,

WSPÓŁPRACA: ROMAN ŚLŪCH, ROMAN KAHUL, JAKUB KAHUL
DARIUSZ RYCEK

1. WPROWADZENIE

Zjawisko korupcji znane było już w okresie kształtowania się pierwszych struktur władzy, na co dowodem są zapisy zestawień finansowych wydatków związanych z łapownictwem sprzed blisko czterech tysięcy lat. Pomimo upływu wieków, problem korupcji nie stracił na znaczeniu, a formy korupcji wciąż ewoluują.

Korupcja, będąc jednym z najistotniejszych problemów społecznych stanowi poważną przeszkodę w rozwoju zarówno społecznym, jak i gospodarczym kraju. Na wagę tego zagadnienia w Polsce wskazują badania społeczne. Badania CBOS przeprowadzone w roku 2009 pokazały, że prawie co trzeci Polak (30%) wskazał, że w ciągu dwóch lat poprzedzających badanie korupcja w naszym kraju nasilała się. Z badań CBOS z 2010 roku wynika, iż prawie połowa respondentów (47%) była przekonana, że korupcja w Polsce utrzymywała się na tym samym poziomie, jedna piąta (22%) uważała, że w tym czasie się rozszerzała, a tylko co ósmy respondent (12%) – że malała. W badaniach przeprowadzonych przez CBOS w czerwcu 2013 roku 83% respondentów uznało, że korupcja w Polsce stanowi duży problem (z czego 40% – bardzo duży).



Korupcja może występować wewnątrz sektora publicznego, prywatnego oraz pomiędzy tymi sektorami. Relacje korupcyjne mogą zachodzić pomiędzy przedstawicielami podmiotów działających w tych sektorach lub grupami przedstawicieli. Mogą oni działać w interesie określonych podmiotów, w interesie własnym lub mogą łączyć te dwa interesy.

Wewnątrz sektora publicznego korupcja występuje w tych sferach, gdzie podejmowane są decyzje gospodarcze i administracyjne związane z wydawaniem koncesji, pozwoleń, licencji, a także sprawowaniem różnego rodzaju kontroli, często nieuzasadnionych merytorycznie, nad podmiotami gospodarczymi, co stwarza doskonałe możliwości ściągania haraczu z przedsiębiorstw.

Każda władza deprawuje, a władza absolutna deprawuje absolutnie.

John Emerich Edward Dalberg-Acton (1834–1902)

angielski historyk, filozof polityczny,
teoretyk wolności i polityk

Oprócz korupcji na styku administracja-sektor prywatny zjawisko to rozprzestrzeniło się także w sferze biznesowej w stosunkach między przedsiębiorcami. Korupcja może mieć negatywne konsekwencje dla organizacji, w tym: karne, finansowe i reputacyjne. Ekspozycja organizacji na ryzyko korupcji zależy od jej wielkości, geografii biznesu, od charakteru, skali i złożoności jej działalności. Aby pokonać korupcję nie wystarczy zmiana lub modyfikacja prawa, albowiem organizacja sama musi rozwiązać szereg problemów etycznych, upewnić się, że nie ma żadnych praktyk korupcyjnych w jej strukturze gospodarczej, obejmując wszystkich uczestników w

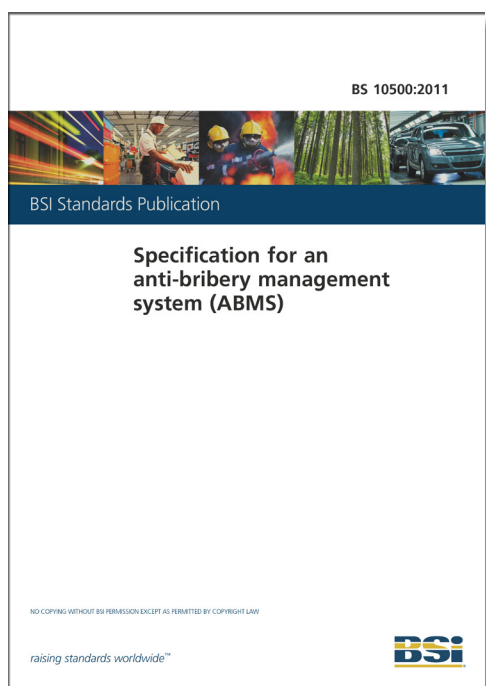
całym cyklu życia produktu, w tym także partnerów i dostawców. Polityka antykorupcyjna organizacji, opierając się na zasadach społecznej odpowiedzialności, wpływa na skuteczność ładu organizacyjnego, systemu, przez który organizacja podejmuje i wdraża decyzje zmierzające do osiągnięcia jej celów¹. Będąc realizowana poprzez uczciwe praktyki operacyjne, praktyka antykorupcyjna zapewnia kontrolę nad tym, w jaki sposób organizacja wykorzystuje swoje relacje z innymi podmiotami w dążeniu do pozytywnych rezultatów.

Zwiększenie świadomości szkód związanych z korupcją spowodowało, iż znaczna liczba międzynarodowych organizacji odpowiedziała na zmiany w otoczeniu prawnym i etycznym poprzez wdrażanie systemu zarządzania antykorupcyjnego zgodnie

z normą BS 10500. Dotyczy to głównie organizacji notowanych na giełdach, urzędów administracji rządowej i samorządowej, podmiotów uczestniczących w dużych projektach międzynarodowych oraz działających na rzecz instytucji UE. Część z tych organizacji podjęła decyzję o certyfikacji wdrożonych systemów antykorupcyjnych przez stronę trzecią.

¹ PN-ISO 26000:2012 Wytyczne dotyczące społecznej odpowiedzialności.

2. BS 10500 JAKO NORMA ODNIESIENIA



Brytyjska Norma BS 10500:2011 *Specification for an Anti-Bribery Management System (ABMS)*, uwzględniając wymogi Bribery Act 2010 (ustawa w sprawie korupcji obowiązująca w Wielkiej Brytanii) i międzynarodowo uznanych dobrych praktyk antykorupcyjnych, ma na celu pomóc organizacjom

we wdrożeniu skutecznego systemu zarządzania antykorupcyjnego (*Anti-Bribery Management System, ABMS*). Niniejsza Norma określa wymagania dla wdrożenia niezależnego systemu zarządzania antykorupcyjnego lub składnika antykorupcyjnego w ogólnym systemie zarządzania.

Norma BS 10500 może być stosowana zarówno w Wielkiej Brytanii, jak i za granicą, w małych, średnich i dużych organizacjach sektora publicznego, prywatnego i społecznego. Uwzględniając fakt, iż prawo w większości krajów określa korupcję w nieco odmienny sposób, norma nie dostarcza własnej definicji korupcji, ale wymaga aby *ABMS* organizacji był ukierunkowany na zapobieganie wszelkiego rodzaju korupcji w rozumieniu przepisów prawa mających zastosowanie do organizacji. Norma wymaga także, aby *ABMS* obejmował odpowiednie zasady, procedury i mechanizmy kontrolne ustanowione w sposób racjonalny i proporcjonalny z punktu wi-

dzenia charakteru i zakresu ryzyka korupcji stojących przed organizacją oraz uwzględnił następujące czynniki:

- ◆ wielkość organizacji;
- ◆ kraje i sektory, w których działa organizacja;
- ◆ charakter, skalę i złożoność działalności i procesów organizacji;
- ◆ istniejących i potencjalnych partnerów organizacji;
- ◆ obowiązujące ustawowo, regulacyjnie, umownie i/lub zawodowo zobowiązania i obowiązki.

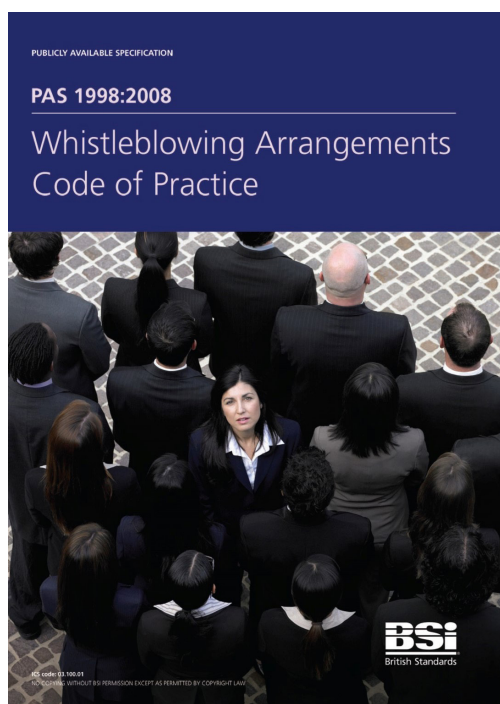
RAISING CONCERNS (WHISTLEBLOWING) - demaskacja, zgłaszanie w dobrej wierze, sygnalizowanie w dobrej wierze.

Każda organizacja narażona jest na ryzyko, że coś pójdzie źle i powinna zająć się tym jak najwcześniej. Zawsze kiedy pojawi się taka sytuacja, pierwszymi ludźmi, którzy wiedzą o tym ryzyku są zwykle ci, którzy pracują w organizacji lub dla niej. Jednak, chociaż są oni najbardziej kompetentni, aby zgłosić problem zanim wyrządzona zostanie szkoda, często obawiają się, że mają najwięcej do stracenia, jeśli głośno o nim powiedzą. Bez jasnych rozwiązań, które oferują pracownikom bezpieczne sposoby zgłaszania nieprawidłowości, trudno jest organizacji



zarządzać ryzykami, w tym ryzykiem korupcji.

Jednym z istotnych wymagań standardu BS 10500 jest wdrożenie procedury zgłaszania usiłowanej, podejrzewanej lub faktycznej korupcji, lub każdego naruszenia ABMS, a także jego słabych punktów. W praktyce organizacji taki typ komunikacji nosi nazwę *whistleblowing*, a osoba dokonująca zgłoszenia nieprawidłowości – whistleblower (demaskator). Definicja normatywna zawarta w specyfikacji „*Whistleblowing arrangements Code of Practice*” - PAS 1998:2008, dokumencie przywołanym w BS 10500, określa *whistleblowing* jako sytuację, kiedy ktoś, kto pracuje w/dla organizacji zgłasza nieprawidłowości obejmujące ewentualne oszustwa, przestępstwa, zagrożenia lub inne poważne ryzyka, które mogą zagrażać klientom, współpracownikom, udziałowcom, społeczeństwu lub reputacji własnej organizacji. *Whistleblowing* jest zjawiskiem złożonym, łączącym w sobie procesy społeczne, poznawcze, kulturowe. Wbrew korzyściom jakie przynosi *whistleblowing*, wywołuje on dylematy natury etycznej, organizacyjnej i prawnej.





Dobry system zgłaszania nieprawidłowości (whistleblowingu) to taki, który:

- ◆ dostarcza przykładów odróżniających zgłoszenie nieprawidłowości od skarg;
- ◆ daje pracownikom możliwość zgłoszenia problemu nieprawidłowości poza drogą służbową;
- ◆ zapewnia dostęp do niezależnego telefonu zaufania oferującego poufną poradę;
- ◆ oferuje pracownikom prawo do poufności w przypadku zgłaszania ich obaw;
- ◆ wyjaśnia, w jaki sposób i kiedy można bezpiecznie zgłosić nieprawidłowość na zewnątrz organizacji (np. do regulatora);
- ◆ zapewnia, że wykroczeniem służbowym jest: represjonowanie zgłaszającego w dobrej wierze oraz stawianie komuś złośliwie fałszywego zarzutu.

Aby system zgłaszania był skuteczny ważne jest, by najwyższe kierownictwo organizacji wykazywało w tym zakresie przywództwo i zapewniało, że informacja o tym, że zgłaszanie nieprawidłowości jest akceptowane była regularnie promowana. Realizowana w organizacji polityka whistleblowingu (zgłaszania nieprawidłowości) jest wyrazem dojrzałości organizacyjnej i świadczy o wadze prowadzonych działań.

KORZYŚCI Z WDROŻENIA ABMS:

- ◆ Umożliwia organizacji zarządzanie ryzykiem korupcyjnym w całej swojej działalności oraz w łańcuchu dostaw. Dzięki podejściu opartym na ryzyku, ABMS pomaga organizacjom określić, obszary największego ryzyka korupcyjnego w strukturze, wdrożyć odpowiednie procedury zarządzania ryzykiem korupcyjnym, oraz adekwatne mechanizmy kontroli w odpowiednich obszarach działalności.
- ◆ Redukuje zakłócenia i straty związane ze skupieniem działalności na wewnętrznych dochodzeniach związanych z korupcją oraz nadzorem zewnętrznym aż do rozwiązania sądowego. Badania wyjaśniające mogą być długie, wciągające i kosztowne, zwłaszcza biorąc pod uwagę priorytety w biznesie.
- ◆ Potencjalnie zmniejsza koszty ubezpieczeń od odpowiedzialności cywilnej, gdyż wdrożony ABMS obniża profil ryzyka organizacji.
- ◆ Spełnia rosnące zapotrzebowanie interesariuszy na solidne działania antykorupcyjne. W szczególności dla firm działających na całym świecie, które potrzebują pewności, że ich partnerzy -firmy z zagranicy- wyznają te same wysokie standardy, jak one same.
- ◆ Wzmacnia reputację wewnętrzną i zewnętrzną. Organizacjom, które są postrzegane jako etyczne i dobrze zarządzane, będzie łatwiej przyciągnąć i utrzymać pracowników oraz klientów, i pozytywnie odróżnić się od konkurencji.

Przywódca, który pomija moralne składniki przywództwa, może przejść do historii jako łajdak albo jeszcze gorzej

James McGregor Burns (1918-2014)
amerykański biograf (FDR, JFK) i politolog,
Laureat Nagrody Pulitzera

- ◆ Odbudowuje zaufanie biznesowe. W tych organizacjach, które otrzymały negatywny PR związany z korupcją, skutecznie wdrożony ABMS zgodny z BS 10500 może wspierać ponowne zapewnienie zainteresowanych stron, że organizacja zobowiązuje się do działania w sposób etyczny.
- ◆ Zapewnia spełnienie wymagań regulacyjnych związanych z podjęciem działań organizacji biznesowych (spółki notowane na giełdzie) w obszarze przeciwdziałania korupcji oraz tworzy podstawy do rzetelnego raportowania dokonań w obszarze społecznej odpowiedzialności (CSR).

W celu zapewnienia ciągłej adekwatności i skuteczności ABMS organizacja powinna wdrożyć procesy monitorowania i doskonalenia ABMS. Zgodność z normą BS 10500 nie może zapewnić, że nie

dojdzie do korupcji lub że nie będzie ona dotyczyć organizacji. Jednakże norma może pomóc dowieść, że organizacja wdrożyła rozsądne i proporcjonalne środki mające na celu zapobieganie korupcji. Certyfikacja wdrożonego ABMS na zgodność z wymaganiami normy BS 10500 przeprowadzona przez niezależną akredytowaną jednostkę podniesie poziom zaufania do organizacji.

W 2013 roku Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna (ISO) postanowiła opracować i opublikować międzynarodowy standard systemów zarządzania antykorupcyjnego ISO 37001, prototypem którego jest Brytyjska Norma BS 10500. W opracowaniu nowej normy biorą udział przedstawiciele 22 krajów. Harmonogram przewiduje publikację ISO 37001 w drugiej połowie 2016 roku.

3. PAKIET USŁUG

Z uwagi na różnice w poziomie zaangażowania organizacji we wdrożenie rozwiązań organizacyjnych w obszarze przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym zbudowaliśmy pakiet usług, który stanowi odpowiedź na zróżnicowane potrzeby Klientów.

3.1. PRE-ASSESSMENT

Ocena próbna - przedsięwzięcie mające charakter diagnozy istniejących rozwiązań organizacyjnych u Klienta w kontekście wymagań normy BS 10500. Pre-assessment umożliwi organizacji pozyskanie niezależnej oceny o stopniu dopasowania istniejących regulacji wewnętrznych do wymagań ABMS zgodnego z normą BS 10500. Wyniki pre-assesmentu stanowią informację wejściową do projektu wdrożenia / doskonalenia ABMS.

3.2. SZKOLENIA

- ◆ **Szkolenie „Norma BS 10500 - Specification for an Anti-bribery Management System (ABMS) - wymagania”**



Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z wymaganiami normy BS 10500, wyjaśnienie wątpliwości dotyczących interpretacji zapisów normy, prezentacja przykładów dobrych praktyk krajowych i zagranicznych, przedstawienie wybranych norm wspierających wdrożenie ABMS (np. PN-ISO 31000:2012 - Zarządzanie ryzykiem. Zasady i wytyczne; PAS 1998:2008 Whistleblowing Arrangements. Code of Practice)



Uczestnicy szkolenia: menedżerowie odpowiedzialni za nadzorowanie zgodności ze strony pracowników w ramach swojego wydziału, funkcji, procesu, projektu; osoby odpowiedzialne za wdrożenie ABMS, pracownicy działu Compliance, audytorzy wewnętrzni.

Czas trwania szkolenia – 1 dzień

Forma szkolenia: otwarte (zgodnie z harmonogramem), zamknięte (dedykowane dla organizacji Klienta)

◆ **Szkolenie „Audytor wewnętrzny Systemu Antykorupcyjnego (ABMS) według normy BS 10500”**

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do pełnienia roli audytorów wewnętrznych systemu antykorupcyjnego w organizacji biznesowej zgodnego z wymaganiami normy BS 10500, poprzez utrwalenie wiedzy w zakresie wymagań normy, doskonalenie praktycznych umiejętności realizacji zadania audytowego i rozwój kompetencji społecznych.

Uczestnicy szkolenia: osoby pełniące lub planujące pełnienie roli audytora wewnętrznego systemu antykorupcyjnego (ABMS) w organizacji biznesowej

zgodnego z wymaganiami normy BS 10 500.

Czas trwania szkolenia – 2 dni

Forma szkolenia: otwarte (zgodnie z harmonogramem), zamknięte (dedykowane dla organizacji Klienta).

◆ **Szkolenie „System Antykorupcyjny (ABMS) w organizacji biznesowej według BS 10500”**

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do realizacji wdrożenia systemu antykorupcyjnego w organizacji biznesowej opartego na wymaganiach standardu BS 10500, poprzez budowanie zasobu wiedzy w zakresie rozumienia ryzyka korupcji w kontekście organizacji i wymagań normy BS 10500, opanowanie umiejętności praktycznych związanych z procesem oceny ryzyka oraz realizacją projektu wdrożenia ABMS.

Uczestnicy szkolenia: menedżerowie odpowiedzialni za nadzorowanie zgodności ze strony pracowników w ramach swojego wydziału, funkcji, procesu, projektu; członkowie zespołu projektowego (ABMS).

Czas trwania szkolenia – 2 dni

Forma szkolenia: zamknięte (dedykowane dla organizacji Klienta)

3.3. USŁUGI AUDYTORSKIE

◆ **Audyt wewnętrzny w zakresie realizacji polityki antykorupcyjnej**

Działanie sprawdzające, celem którego jest weryfikacja projektów, umów, procedur, mechanizmów kontroli w kontekście realizacji polityki antykorupcyjnej, a także ocena skuteczności funkcjonowania ABMS i potencjału jego doskonalenia.

Audyty wewnętrzne mogą być przeprowadzane w regularnych, planowanych odstępach czasu oraz pozaplanowo, w odpowiedzi na ujawnienie korupcji lub podejrzenia korupcji, niezgodności z polityką antykorupcyjną lub ABMS. W ramach tej usługi badaniem może być objęty zakres funkcji ABMS Compliance Managera – osoby odpowiedzialnej za wdrożenie (zaprojektowanie, rozwijanie, wprowadzenie, obsługiwanie, utrzymywanie, monitorowanie i ciągłe doskonalenie) ABMS



◆ **Audyt due diligence Partnera biznesowego**

Jednym z wymagań normy BS 10500 jest włączenie do procesu oceny ryzyka korupcji badania *due diligence* w odniesieniu do Partnerów biznesowych,

z którymi organizacja utrzymuje lub planuje zainicjować relacji biznesowe. W rozumieniu normy Partner biznesowy to jakakolwiek strona (z wyłączeniem personelu), z którą organizacja zawiera umowę, w tym: klienci, odbiorcy, partnerzy joint venture, uczestnicy konsorcjum, wykonawcy, konsultanci, podwykonawcy, dostawcy, sprzedawcy, doradcy, agenci, dystrybutorzy, przedstawiciele i pośrednicy.



Celem badania *due diligence* jest uzyskanie informacji o Partnerze, która, zasilając proces oceny ryzyka, umożliwi podjęcie racjonalnej decyzji dotyczącej transakcji (wykonania projektu, kontynuowania projektu) z danym Partnerem. W ramach badania *due diligence* nasza firma realizuje następujące działania: badanie kwestionariuszowe Partnera; penetracja internetowych zasobów informacyjnych dotyczących akcjonariatu Partnera i jego kadry kierowniczej w celu identyfikacji jakichkolwiek komentarzy związanych z korupcją; pozyskanie opinii stron trzecich o etycznej reputacji Partnera biznesowego; ocena konieczności i zasadności usług świadczonych przez Partnera.

◆ **Audyt drugiej strony ABMS u Partnera biznesowego**

Usługa badania audytowego w imieniu Klienta w zakresie istnienia lub adekwatności ABMS Partnera biznesowego.

3.4. USŁUGI WSPIERAJĄCE

◆ **Warsztaty doskonalące (np. w formie programu)**

Przedsięwzięcie mające charakter rozwojowy, realizowane w formie spotkania/spotkań zespołu roboczego przedstawicieli organizacji Klienta, przebieg którego/których jest moderowany przez naszego eksperta. Tematem warsztatu/warsztatów mogą być zagadnienia problemowe związane z funkcjonowaniem ABMS zidentyfikowane w trakcie sprawowania nadzoru przez ABMS Compliance Managera, w wyniku audytu wewnętrznego lub w przypadku incydentu. Celem warsztatu/warsztatów jest wspieranie procesu doskonalenia ABMS.



◆ **Outsourcing funkcji ABMS Compliance Manager**

Usługa polega na świadczeniu prac związanych z pełnieniem funkcji ABMS Compliance Managera, odpowiedzialnego za zaprojektowanie, rozwijanie, wprowadzenie, obsługiwanie, utrzymywanie, monitorowanie i ciągłe doskonalenie systemu antykorupcyjnego (ABMS).

Uwaga: unikając konfliktu interesów, usługę outsourcingu świadczymy na rzecz organizacji, które nie są związani z nami usługą audytu certyfikującego.



4. CERTYFIKACJA AMBS



Usługa certyfikacji systemu zarządzania antykorupcyjnego (ABMS), podobnie jak znane wielu Klientom usługi certyfikacyjne, jest usługą zstandaryzowaną, tzn. przebiega zgodnie z międzynarodowymi wymaganiami określonymi w normie ISO 17021 - Ocena zgodności -- Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania oraz wytycznymi IAF.

Również w odniesieniu do systemu ABMS wg. BS 10500 audyt certyfikacyjny przebiega w dwóch etapach. Pierwszy etap - to przegląd dokumentacji podczas wizyty wstępnej, na której dokonuje się formalnej oceny przygotowania organizacji do audytu certyfikacyjnego. W trakcie wizyty wstępnej weryfikuje się wyniki audytów wewnętrznych, przeglądu zarządzania, jakość dokumentacji systemowej, w tym analizy ryzyka korupcyjnego w otoczeniu bliższym i dalszym, przyjęte rozwiązania proceduralne. Wyniki tego etapu umożliwiają ocenę gotowości organizacji do audytu certyfikacyjnego.

Kolejny etap to audyt certyfikacyjny, który ocenia zrozumienie i skuteczność systemu, w wyniku którego organizacja otrzymuje rekomendację do

wydania certyfikatu. W ciągu 3 lat współpracy certyfikacyjnej organizacja corocznie poddaje się audytom nadzoru.

Tylko w niewielu krajach organizacje podjęły decyzję o certyfikacji systemu ABMS. Jednym z nich jest Słowacja. To właśnie w Słowacji przeprowadzono już ponad 10 certyfikacji systemu ABMS. Liderem na rynku słowackim w tym zakresie jest QSCert, reprezentantem której w Polsce jest Centre of Excellence Sp. z o.o.

Certyfikowane organizacje (wybrane):

- ◆ Miasto Martin (Self-administrative activities),
- ◆ Miasto Dubnica nad Váhom (Self-governing activities of the city),
- ◆ Miasto Považská Bystrica (Self-administrative activities of city),
- ◆ Staleza Group Security s.r.o. (Sales, design, installation, service and revision of security systems or alarm systems),
- ◆ ISEM – International Security and Emergency Management Institute (Support for the implementation of national strategies and policies, Europol, Council of Europe, UN, Interpol, OSCE), IIT s.r.o., itp.

Wystarczy tylko aby dobrzy ludzie przestali działać, a zło zatriumfuje.

Edmund Burke (1729–1797)

irlandzki filozof i polityk,
twórca nowoczesnego konserwatyzmu

Lista wymaganej dokumentacji systemowej do audytu, zgodnie z BS 10500:

- ◆ Księga systemu zarządzania antykorupcyjnego (ABMS) i / lub innych dokumentów, których są określone zakres i granice ABMS wraz z opisem głównych elementów systemu, oraz w jakim trybie i jak realizowany jest przegląd ABMS,

- ◆ Lista lub baza zidentyfikowanych użytecznych wymagań prawnych, regulacyjnych, zobowiązań umownych i odpowiedzialności w dziedzinie ochrony przed zagrożeniem korupcyjnym,
- ◆ Polityka antykorupcyjna i zapisy o antykorupcyjnej komunikacji z pracownikami,
- ◆ Procedury oceny ryzyka korupcyjnego,
- ◆ Procedury postępowania z zagrożeniem korupcyjnym w różnych obszarach (np. audytów partnerów biznesowych, organizacji i partnerów biznesowych obsługiwanych w ramach systemu

zarządzania podczas ich zatrudniania: dawanie i przyjmowanie prezentów, darowizny i podobne świadczenia, przekupstwa, delegowanie podejmowania decyzji, ustalania warunków umownych z partnerem biznesowym, ...),

- ◆ Procedury zgłaszania prób korupcyjnych, badania i radzenie sobie z korupcją,
- ◆ Plan audytów wewnętrznych ABMS,
- ◆ Zapisy z przeglądu zarządzania ABMS.



5. NASZE PODEJŚCIE

ZALETY NASZEGO PODEJŚCIA

- ◆ Poznanie potrzeb Klienta przez zrozumienie kontekstu organizacji
- ◆ Projektowanie usługi z myślą o tworzeniu wartości dla Klienta
- ◆ Świadczenie usługi w oparciu o metodykę projektową dostosowaną do wymagań organizacji Klienta
- ◆ Najwyższe kompetencje pracowników zapewniające sukces projektu
- ◆ Wspólna ocena projektu w odniesieniu do zapisów kontraktu
- ◆ Uczciwość i otwarta komunikacja
- ◆ Wspólne uczenie się

KORZYŚCI DLA KLIENTA

- ◆ Satysfakcja z realizacji założeń przedsięwzięcia (terminowość, jakość, efektywność)
- ◆ Budowanie relacji biznesowej opartej na partnerstwie
- ◆ Organizacyjne uczenie się
- ◆ Inne, o których wspomniano we wcześniejszych akapitach niniejszego opracowania



W przypadku realizacji projektu certyfikacyjnego zespół audytowy składa się przynajmniej z jednego audytora międzynarodowego,

To założenie ma charakter celowy. Dzięki temu możemy zderzyć doświadczenia własne oraz Klienta z praktykami i rozwiązaniami, które mają już zastosowanie w krajach, gdzie system ABMS ma szersze zastosowanie.



Moralność człowieka zależy od zdolności współodczuwania z innymi ludźmi, wykształcenia oraz więzi i potrzeb społecznych; żadna religia nie jest do tego potrzebna. Człowiek byłby zaiste żalosną istotą, gdyby kierował się w życiu wyłącznie strachem przed karą i nadzieją na nagrodę po śmierci.

Albert Einstein (1879-1955)

jeden z największych fizyków-teoretyków naszych czasów, twórca szczególnej i ogólnej teorii względności, współtwórca kwantowo-korpuskularnej teorii światła

6. NASZ ZESPÓŁ

Nie uczmy się etyki od kaznodziejów, moralizatorów, albo tych, którzy nas pouczają o etyce; uczmy się etyki od ludzi, których podziwiamy, szanujemy, a którzy sprawują nad nami władzę

Michael Josephson (ur. 1942)

etyk, profesor prawa,
założyciel Instytutu Etyki Josephsona

Zespół audytorski i trenerski stanowią osoby z długoletnim doświadczeniem w zarządzaniu procesami biznesowymi, którzy przeszli ścieżkę oceny kompetencji audytorskich w ramach standardu ISO 9001, BS 10500, PAS 1998 oraz wymagane w profilu kompetencyjnym szkolenia ze znajomości standardów / wytycznych związanych, jak ISO 26000, BS 11000, a także wymagań prawnych i dobrych praktyk w obszarze przeciwdziałania zjawiskom korupcyjnym. Budujemy zespół w oparciu o zasadę różnorodności.



Ałła RYCEK

Współzałożyciel i Dyrektor Zarządzający Center of Excellence (CoE). Absolwentka Politechniki w Perm, Technologia Chemiczna (Rosja), Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach (ZZL) oraz WSZOP w Katowicach (Prawo pracy). Administrator Bezpieczeństwa Informatyki (ABI) w CoE. Trener-moderator, konsultant i opiekun merytoryczny projektów związanych z tematami antykorupcji i CSR. Specjalizacja: ISO 9001, ISO 26000, BS 10500, ISO 19600, ISO 31000, Audyt wewnętrzny wg standardów IIA, Zatrządzanie ryzykiem. Certyfikaty: ISO 31000 Risk Manager (PECB), Certified Outsourcing Manager (PECB, ISO 37500), Lead Implementer ISO 9001.



Roman KAHUL

Audytor Wiodący. Trener i ekspert systemów zarządzania. Partner Biznesowy CoE. Absolwent Politechniki Krakowskiej i AGH. Wykonał ponad 1000 audytów. Przez 15 lat współpracował z DNV, jako Lead Auditor, Trener. Specjalizacja: Zarządzanie Jakością, EN 1090, BS 10500. Audytor etyczny SMETA. Posiada wieloletnie doświadczenie kierownicze i zarządcoze zdobyte w pracy zawodowej w budownictwie przy realizacji kontraktów krajowych i zagranicznych. Coach - „wychowateł” kilkudziesięciu audytorów systemów zarządzania. Uznany i ceniony ekspert systemów zarządzania. PECB: Certyfikowany Lead Implementer ISO 9001, ISO 14001, ISO 55000.



Roman ŠLÚCH

QSCert - Dyrektor Handlowy (odpowiedzialny za rozwój w QSCert ogólnoswiatowej sieci oddziałów, w chwili obecnej 30 oddziałów), absolwent Słowackiego Uniwersytetu Technicznego w Bratysławie, Wydział Chemiczny i Technologii żywności, Audytor wiodący ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, AQAP 2110, BS 10500, Team Leader w ponad 30 projektach audytów personalnych, Trener / Wykładowca Akademii QSCert w otwartych szkoleniach w obszarze systemów zarządzania jakością oraz narzędzi i metod statystycznych. Prowadził większość audytów systemów zarządzania antykorupcyjnego na Słowacji.



Dariusz RYCEK

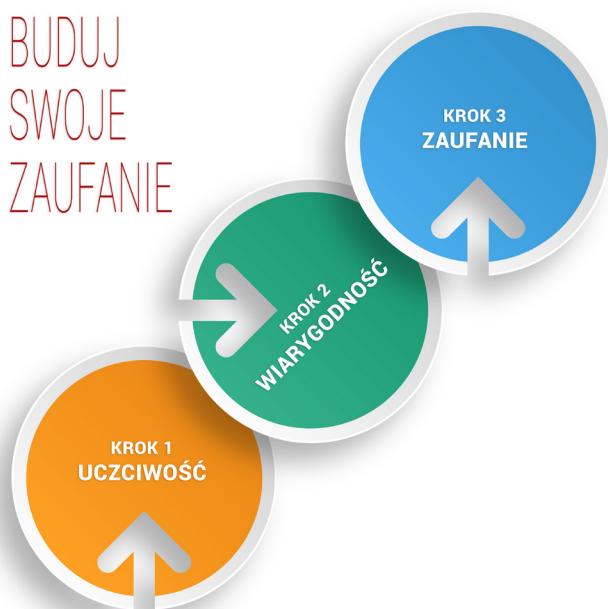
Współzałożyciel / Prezes Zarządu Centre of Excellence (CoE), Dyrektor Certyfikacji QSCert-Poland. Audytor Wiodący, trener i ekspert systemów zarządzania. Specjalizacja: ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001, OHSAS 18001, itp. Przez 10 lat pracował dla DNV jako Area Manager, Business Development Manager, Lead Auditor. Posiada doświadczenie zarządcoze w pracy w budownictwie (Mostostal Zabrze) oraz operacyjne prowadząc kontrakty w kraju i zagranicą. Certyfikowany Risk Manager POLRISK, PECB: Certyfikowany Lead Auditor ISO 50001, Lead Implementer ISO 9001, ISO 14001, ISO 55000.

7. O NAS

Centre of Excellence Sp. z o.o. (CoE) powstała jako odpowiedź na potrzeby i oczekiwania rynku i naszych klientów. CoE zawiązał zespół doświadczonych audytorów, konsultantów i ekspertów, którzy w ramach partnerstwa realizowanego w formie organizacji sieciowej pragną realizować swoje ambicje zawodowe w oparciu o standardy i dobre praktyki zawarte w międzynarodowych normach, wytycznych, etc. Wierzymy, że misja i wartości CoE w połączeniu z profesjonalizmem i zaangażowaniem pracowników i Partnerów utrwala nasz model biznesowy, zapewniając zrównoważony rozwój naszej organizacji.

Do strategicznego partnerstwa zaprosiliśmy organizacje, które reprezentują podobne wartości i wypracowały na rynku markę oraz standardy współpracy, mogące stanowić podstawę efektywnej kooperacji.

BUDUJ
SWOJE
ZAUFIANIE



Należą do nich:

- ◆ QSCert - międzynarodowa jednostka certyfikacyjna, obecna w 30 krajach,
- ◆ PECB - międzynarodowa organizacja certyfikująca kompetencje personelu oparte o standardy ISO,
- ◆ AACI - międzynarodowa organizacja akredytująca placówki ochrony zdrowia.

QSCert - Partner strategiczny nr 1. Ich firmowe motto: „We cover credibility” (Chronimy wiarygodność). QSCert® działa na rynku certyfikacyjnym od 2000 roku. Tworzy go zespół doświadczonych, młodych menedżerów dobrze znających realia międzynarodowego rynku certyfikacyjnego, których połączyła wspólna pasja. Są sygnatariuszami porozumienia MLA, akredytowanymi przez CAI (Czeski Instytut Akredytacyjny), oraz członkami międzynarodowych stowarzyszeń branżowych. Wydali ponad 10000 certyfikatów systemów zarządzania.



Centre of Excellence Sp. z o.o.
ul.Szyb Walenty 26a, 41-700 Ruda Śląska,
Tel/Fax. +48 32 789-50-70, GSM: +48 601 448 883, +48 664 413 776,
e-mail: office@coe.biz.pl, Poland@qscert.pl
WEB: www.coe.biz.pl , www.qscert.pl