



ISO 29990 - USŁUGI EDUKACYJNE NA POTRZEBY KSZTAŁCENIA POZAFORMALNEGO ORAZ SZKOLENIA.

DEDYKOWANY BRANŻY USŁUG EDUKACYJNYCH STANDARD ZNAJDUJĄCY CORAZ WIĘKSZE UZNANIE JAKO GWARANT ŚWIADCZENIA WYSOKIEJ JAKOŚCI USŁUG W TYM ZAKRESIE. ISO 29990 PRECYZYJNIE DEFINIUJE WYMAGANIA DLA PROCESU EDUKACYJNEGO, JAK RÓWNIEŻ WPROWADZA NOWE ELEMENTY DO SYSTEMU - ZARZĄDZANIE RYZYKIEM, FINANSAMI, PLAN BIZNESOWY.

WPROWADZENIE

To właśnie ten standard obok ISO 9001, akredytacji - jak np. APMG, może stanowić przewagę konkurencyjną wśród dostawców usług szkoleniowych. Certyfikacja na zgodność z normą ISO 9001 i normą ISO 29990 znalazła się w wykazie PARP dot. certyfikatów, standardów świadczących o wiarygodności świadczenia przez dany podmiot usług rozwojowych. Dopóki w polskiej rzeczywistości nie zaistnieje standard akredytacyjny dotyczący certyfikacji kompetencji personelu - ISO 17024, tam gdzie ma to zastosowanie, standard ISO 29990 jest najlepiej dopasowanym dokumentem odniesienia przy niezależnej ocenie firm szkoleniowych. Norma ISO 29990 dość łatwo integruje się z popularnym standardem ISO 9001, w czym pomagają dodatki przedstawione w normie. Jednakże warto powiedzieć o kilku nowych elementach zdefiniowanych w standardzie, które funkcjonują w zgodzie z definicjami zawartymi w Krakowskich Ramach Kwalifikacji Zawodowych. Warto podkreślić fakt dla kogo jest ta norma, gdyż w wielu publikacjach i materiałach informacyjnych pomija się jeden, jed-

nakże istotny szczegół - pozaformalne kształcenie, a nie nieformalne. Standard przeznaczony jest dla firm szkoleniowych, szkół średnich, centrów kształcenia zawodowego i szkół wyższych, które realizują kształcenie pozaformalne, czyli działalność edukacyjną poza ustanowionym, formalnym systemem szkolnictwa na różnych poziomach.

Norma wprowadza także kilka nowych obszarów, tematów, o których warto wspomnieć. Jednym z nich są zainteresowane strony, obecne w nowej edycji norm ISO, jak np. uczestnik szkolenia, grupa szkoleniowa, przedsiębiorstwo/instytucja kierująca pracownikami na szkolenia lub studia osoby i organizacje finansujące edukację, itp. Istotnym aspektem jest także tzw. transfer wiedzy i umiejętności pozyskanych przez osoby uczące się, a przede wszystkim możliwość zastosowania w praktyce tego co było przedmiotem nauki. Norma wskazuje także na to, że najważniejszymi zasobami organizacji szkoleniowej/edukacyjnej jest personel i dostawcy/współpracownicy biorący udział

w dostarczaniu w/w usług. Dlatego kompetencje takich osób powinny być jasno określone i podlegać okresowej ocenie. Spośród kilku precyzyjniejszych definicji i tematów podjętych w standardzie warto także zwrócić uwagę na zarządzanie finansami, które praktycznie wprost nie funkcjonuje w standardach zarządzania.

KORZYŚCI DLA ORGANIZACJI

Każde zewnętrzne uznanie organizacji jest dla niej atutem, czy to w odniesieniu do kompetencji, czy też sposobu funkcjonowania. Do głównych korzyści z certyfikowanego systemu ISO 29990 należą:

- Podniesienie prestiżu i konkurencyjności,
- Przejrzystość świadczonych usług,
- Umocnienie wizerunku rzetelnej i kompetentnej organizacji edukacyjnej,
- Możliwość porównania się zarówno między firmami polskimi, jak również zagranicznymi w obszarze usług szkoleniowych,
- Optymalizacja procesów edukacyjnych, również od strony finansowej,
- Minimalizacja ryzyka i zapewnienie ciągłości świadczonych usług edukacyjnych,
- Możliwość uzyskania dodatkowych punktów przy rejestracji w RUR (Rejestrze Usług Rozwojowych) oraz ubieganiu się o świadczenie usług dofinansowanych z funduszy unijnych.

ŚCIEŻKA DO CERTYFIKACJI

Jest kilka podejść do wdrożenia systemu zarządzania. W czasach tak dużego obciążenia pracowników obowiązkami zawodowymi i pracą specjalistów na wielu etatach obciążanie ich dodatkowym projektem bez wsparcia ze strony kierownictwa może okazać się mało efektywne.

Dlatego jako praktycy zalecamy aby organizacja prowadziła projekt wdrożenia w ujęciu hybrydowym, tj. praca własna + konsultacje z dobrymi praktykami branżowymi w systemach zarządzania, które można zakończyć audytem przedcertyfikacyjnym dla sprawdzenia gotowości organizacji do certyfikacji. Najważniejszym jednak gwarantem sukcesu wdrożenia dowolnego systemu jest zaangażowanie najwyższego kierownictwa, tak by każdy pracownik organizacji był świadom determinacji organizacji aby osiągnąć ten sukces. Zwieńczenie procesu wdrożenia systemu zarządzania stanowi jego certyfikacja, prowadzona przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną jak QSCert.

PRZEBIEG AUDYTU

Usługa certyfikacji - zarówno audyt certyfikacyjny, jak i okresowe, jest zestandaryzowana. I tak naprawdę kompetencje audytorów decydują o jakości audytu, o wartości dodanej. Audyt certyfikacyjny składa się z dwóch etapów. Pierwszy

etap to przegląd dokumentacji podczas wizyty wstępnej, na której dokonuje się formalnej oceny przygotowania organizacji do audytu certyfikacyjnego. Weryfikuje się wyniki audytów wewnętrznych, przeglądu zarządzania, jakość dokumentacji - szczególnie tej obligatoryjnej, itp. Jeżeli organizacja jest do tego przygotowana można odnieść się do analizy ryzyk w otoczeniu bliższym i dalszym, czyli makro- i mikroekonomicznych, w kontekście zarządzania energią. Pozwoli to wypracować realną wartość dodaną do audytu. Kolejny etap to audyt certyfikacyjny, który ocenia zrozumienie i skuteczność systemu, w wyniku którego organizacja otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu. W ciągu 3 lat współpracy certyfikacyjnej organizacja corocznie poddaje się audytom nadzoru.

PARTNERSTWO Z QSCERT®

Jeżeli za definicję partnerstwa przyjmiemy sformułowania: współpraca, wzajemność, zaufanie, pomoc, to QSCert jest jednostką, która ma to zapisane nie tylko w swoich wartościach, ale i tak działa. Dlatego też w ciągu 14 lat wydała ponad 8600 certyfikatów, działając w ponad 20 krajach świata, na 4 kontynentach. Młodość i sprawność w działaniu, pasja tworzenia i elastyczność jest dodatkowym atutem, co pozwala dopasować usługi certyfikacyjne do potrzeb klienta, zawsze w poszanowaniu wymagań akredytacyjnych.

Dobór kadry audytorskiej odbywa się w oparciu o uznane kompetencje, doświadczenie i doskonałą komunikację, tak by klient czuł się partnerem i podmiotem certyfikacji, i nie miał poczucia kontroli. Audytorzy są czynnymi na rynku ekspertami, menedżerami, specjalistami znającymi dobrze kontekst firm szkoleniowych.

Polskie przedstawicielstwo QSCert, tworzą osoby aktywnie działające na rynku usług certyfikacyjnych od ponad 17 lat, będący jednocześnie członkami branżowych stowarzyszeń.

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY.



QSCert-Poland

(Jednostka organizacyjna w strukturach Centre of Excellence Sp. z o.o.),
Śląski Park Technologiczno-Przemysłowy, ul. Szyb Walenty 26a, 41-700 Ruda Śląska,
Tel/Fax. +48 32 789-50-70, GSM: +48 601 448883, +48 664 413 776,
e-mail: office@coe.biz.pl, Poland@qscert.pl - WEB: www.coe.biz.pl, www.qscert.pl