



UNIwersYTET MEDYCZNY
IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCŁAWIU



Quality and Risk
Management
in Healthcare

Konferencja: „Zarządzanie bezpieczeństwem pacjenta i personelu ochrony zdrowia doświadczenia międzynarodowe”

16 - 17 czerwca 2016 r.

Pod patronatem honorowym:

JM Rektora Uniwersytetu Medycznego im. Piastów Śląskich we Wrocławiu

Prof. Dr hab. Marka Ziętka

Patronat naukowy:

Polskie Towarzystwo Zdrowia Publicznego Oddział Dolnośląski we Wrocławiu

*Sala wykładowa im. Leonarda Kuczyńskiego Wydziału Farmaceutycznego UM,
ul. Borowska 211 we Wrocławiu.*

Program ramowy:

16.06.2016 r. (sala im. Leonarda Kuczyńskiego)

Sesja I. Zarządzanie ryzykiem w opiece zdrowotnej

- 1) Ryzyka diagnostyczno – lecznicze w postępowaniu medycznym w szpitalach i ambulatoryjnej opiece zdrowotnej
- 2) Błędy systemowe powodujące zagrożenia u pacjentów i personelu (zawodność sprzętu, wadliwa komunikacja personalna, nieujawnione wady organizacji pracy, patologiczne stosunki interpersonalne)

Sesja II. Kultura jakości i bezpieczeństwa

Doświadczenia międzynarodowe:

- Center for Clinical Risk Management and Patient Safety, Florencja
- American Accreditation Commission International (AACI)
- World Alliance for Patient Safety

Sesja III. Zdarzenia niepożądane – i co dalej?

- 1) - Zdarzenia niepożądane perspektywa pacjenta - dyskusja
- 2) - Zarządzanie ryzykiem –perspektywa środowiska praktyków medycznych w Polsce i Europie – dyskusja
- 3) – Działania w sytuacji zdarzeń niepożądanych na przykładzie Rekonstrukcji zdrowia wraz z powrotem do samodzielności

17.06.2016 r.

Sesja IV. Systemy zarządzania zdarzeniami niepożądanymi.

- 1) - Rozwiązania systemowe - identyfikowanie zagrożeń i podejmowanie działań wyprzedzających, rola ubezpieczycieli, kultura informowania
- 2) - Technologie, narzędzia i urządzenia eliminujące zdarzenia niepożądane w placówkach medycznych

Sesja V. Debata oxfordzka/Panel dyskusyjny:

„Normy jakości ograniczają ryzyka w opiece zdrowotnej”.