



## ISO 37001- SYSTEM ZARZĄDZANIA DZIAŁANAMI ANTYKORUPCYJNYMI

NORMA ISO 37001 OKREŚLA NASZE PODEJŚCIE DO PRZECIWDZIAŁANIA ZAGROŻENIOM KORUPCYJNYM W ORGANIZACJI. JEST DOWODEM ZAANGAŻOWANIA TWOJEJ ORGANIZACJI NA RZECZ EFEKTYWNEGO ZARZĄDZANIA ANTYKORUPCYJNEGO ORAZ SPEŁNIENIA WYMAGAŃ PRAWNYCH Z TYM ZWIĄZANYCH. TO NAJBARDZIEJ UZNANY MIĘDZYNARODOWY STANDARD ZARZĄDZANIA DZIAŁANAMI ANTYKORUPCYJNYMI, KTÓRY ZACHĘCA DO ZAPEWNIENIA TRWAŁOŚCI ORGANIZACJI IDĄCEJ W PARZE Z JEJ ROZWOJEM, ORAZ SPOŁECZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.

### WPROWADZENIE

Powszechnie mówi się, że korupcja jako patologia życia społecznego stanowi istotne zagrożenie także dla stabilnego działania całej organizacji. Na problem ten zwróciła również uwagę ONZ, podejmując działania, zmierzające do ograniczenia zjawiska - inicjatywa UN Global Combat. Efektem tego było przyjęcie przez wiele państw prawnych regulacji antykorupcyjnych w oparciu o ustawy funkcjonujące w Stanach Zjednoczonych oraz w Wielkiej Brytanii. Regulacje te określają, że sankcjom karnym podlegać będą nie tylko osoby przyjmujące i wręczające korzyści, lecz także najwyższe kierownictwo organizacji. Dla zapewnienia zgodności z tymi wymaganiami w Wielkiej Brytanii powstał standard BS 10500, który stał się protoplastą standardu ISO 37001. Jest to jego wierna kopia dostosowana do struktury HLS.

### ISO 37001 W BIZNESIE

Do tej pory znajomość tego standardu ograniczała się do biznesów o znaczeniu strategicznym, do kluczowych sektorów funkcjonowania państwa, czyli energetyka, bankowość i finanse, telekomunikacja, przemysł paliwowy i ga-

zowy, zaopatrzenie w wodę, ale także w administracji państwowej i samorządowej. Wynikało to głównie ze skali działalności, wymagań GPW, czy też zobowiązań korporacyjnych, czasami mody. Pewne przypadki zewnętrznej motywacji były dostępne w przestrzeni publicznej i były wykorzystywane jako element PR'owy, niekoniecznie pokrywający się z rzeczywistością, co zostało szybko zauważone. Najczęściej związane to było z nieakredytowaną certyfikacją, którą można jeszcze spotkać w ofercie na rynku. Ale każdy dojrzały beneficjent rozumiał iluzoryczność takiego rozwiązania i niską wartość. Dopiero wraz z pojawieniem się projektów ustaw o jawności życia publicznego oraz odpowiedzialności podmiotów zbiorowych, czy też przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu powstało większe zainteresowanie standardem. Także wiele jednostek akredytacyjnych postanowiło ucywilizować rynek certyfikacyjnych opracowując ścieżkę akredytacyjną dla certyfikacji ISO 37001. Ale podobnie jak dla działalności biznesowej w ramach której organizacja odpowiada za praktyki antykorup-

cyjne w łańcuchu dostaw, tak też to wymaganie osiągnięć także wyboru jednostki certyfikacyjnej, co ograniczyć powinno sytuacje znane z przeszłości. Antykorupcja jako działanie zarządcze znane było już w standardzie ISO 26000 dotyczącym odpowiedzialności społecznej biznesu. Co prawda miał on miał charakter przewodnika, ale wiele regulacji z niego znalazło odzwierciedlenia w kodeksach etycznych.

### KORZYŚCI DLA ORGANIZACJI

Do głównych korzyści wdrożenia i certyfikacji systemu zarządzania działaniami antykorupcyjnymi należą:

- dostarczenie narzędzia zarządczego na usługach compliance,
- ustalenie jasnego podziału odpowiedzialności i określony zakres działań, szczególnie przy podejmowaniu decyzji obciążonych ryzykiem korupcyjnym,
- zapewnienie stałego monitoringu i sprawdzanie stosowanych w organizacji rozwiązań antykorupcyjnych oraz ich ciągłe doskonalenie,
- podniesienie wiarygodności dzięki niezależnej certyfikacji,
- demonstracja poprzez deklarację kadry zarządzającej odpowiedzialności na rzeczywiste potrzeby dzięki podejściu opartym na ryzyku,
- realne wsparcie w spełnieniu wymagań rynków silnie regulujących kwestie walki z korupcją jak USA, Wielka Brytania, czy Francja,
- budowanie zaufania wśród interesariuszy zewnętrznych oraz wewnętrznych.

Korzyści wynikają głównie z podejścia organizacji, z jej dojrzałości związanej z wykorzystywaniem standardów systemu zarządzania do wzmocnienia kultury organizacyjnej o nowe rozwiązania.

### ŚCIEŻKA DO CERTYFIKACJI

Jest kilka podejść do wdrożenia systemu zarządzania. W czasach tak dużego obciążenia pracowników obowiązkami zawodowymi i pracą specjalistów na wielu etatach obciążanie ich dodatkowym projektem bez wsparcia ze strony kierownictwa może okazać się mało efektywne. Dlatego jako praktycy zalecamy aby organizacja prowadziła projekt wdrożenia w ujęciu hybrydowym, tj. praca własna + konsultacje z dobrymi praktykami branżowymi w systemach zarządzania, które można zakończyć audytem przedcertyfikacyjnym dla sprawdzenia gotowości organizacji do certyfikacji. Najważniejszym jednak gwarantem sukcesu wdrożenia dowolnego systemu jest zaangażowanie najwyższego kierownictwa, tak by każdy pracownik organizacji był świadom determinacji organizacji aby osiągnąć ten sukces. Zwińczenie procesu wdrożenia systemu zarządzania stanowi jego certyfikacja, prowadzona przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną jak QSCert.

### PRZEBIEG AUDYTU

Usługa certyfikacji - zarówno audyt certyfikacyjny, jak i okresowe, jest zestandaryzowana. I tak naprawdę kom-

petencje audytorów decydują o jakości audytu, o wartości dodanej. Audyt certyfikacyjny składa się z dwóch etapów. Pierwszy etap to przegląd dokumentacji podczas wizyty wstępnej, na której dokonuje się formalnej oceny przygotowania organizacji do audytu certyfikacyjnego. Weryfikuje się wyniki audytów wewnętrznych, przeglądu zarządzania, jakość dokumentacji - szczególnie tej obligatoryjnej, itp. Jeżeli organizacja jest do tego przygotowana można odnieść się do analizy ryzyka w otoczeniu bliższym i dalszym, czyli makro- i mikroekonomicznych, w kontekście antykorupcji. Pozwoli to wypracować realną wartość dodaną do audytu. Kolejny etap to audyt certyfikacyjny, który ocenia zrozumienie i skuteczność systemu, w wyniku którego organizacja otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu. W ciągu 3 lat współpracy certyfikacyjnej organizacja co roku poddaje się audytom nadzoru.

### PARTNERSTWO Z QSCERT®

Jeżeli za definicję partnerstwa przyjmiemy sformułowania: współpraca, wzajemność, zaufanie, pomoc, to QSCert jest jednostką, która ma to zapisane nie tylko w swoich wartościach, ale i tak działa. Dlatego też w ciągu 19 lat wydała ponad 10.000 certyfikatów, działając w ponad 30 krajach świata, na 4 kontynentach. Młodość i sprawność w działaniu, pasja tworzenia i elastyczność jest dodatkowym atutem, co pozwala dopasować usługi certyfikacyjne do potrzeb klienta, zawsze w poszanowaniu wymagań akredytacyjnych.

Dobór kadry audytorskiej odbywa się w oparciu o uznane kompetencje, doświadczenie i doskonałą komunikację, tak by klient czuł się partnerem i podmiotem certyfikacji, i nie miał poczucia kontroli. Audytorzy są czynnymi na rynku ekspertami, menedżerami, specjalistami w obszarze zarządzania, w tym z zakresu antykorupcji. Trzon naszego zespołu tworzą audytorzy z ponad 20 letnim stażem, w tym w obszarze przedmiotowym.

Polskie przedstawicielstwo QSCert, tworzą osoby aktywnie działające na rynku usług certyfikacyjnych od ponad 20 lat, będący jednocześnie członkami branżowych stowarzyszeń.

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY.



**CENTRE of  
EXCELLENCE**

#### QSCert-Poland

(Jednostka organizacyjna w strukturach **Centre of Excellence Sp. z o.o.**),  
Śląski Park Technologiczno-Przemysłowy, ul. Szyb Walenty 26a, 41-700 Ruda Śląska,  
Tel/Fax. +48 32 789-50-70, GSM: +48 601 44 88 83, +48 664 413 776,  
e-mail: [office@coe.biz.pl](mailto:office@coe.biz.pl), WEB: [www.coe.biz.pl](http://www.coe.biz.pl), [www.qscert.pl](http://www.qscert.pl)