



OCHRONA ZDROWIA

## ISO 14001 - SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM DLA PODMIOTÓW LECZNICZYCH

TAK JAK KAŻDY STANDARD SYSTEMU ZARZĄDZANIA, TAK RÓWNIEŻ ISO 14001 TWORZY STRUKTURĘ RAMOWĄ, KTÓRA POZWALA IDENTYFIKOWAĆ I KONTROLOWAĆ WPŁYW PODMIOTU MEDYCZNEGO NA ŚRODOWISKO. DLATEGO BARDZO DOBRZE WPISUJE SIĘ W IDEĘ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU, POKAZUJĄC TYM SAMYM NASZE ZAAKTYWIZOWANIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

### WPROWADZENIE

Trudno wyobrazić sobie organizację, która nie oddziaływałaby na środowisko, a tym bardziej podmioty lecznicze. Jeżeli weźmiemy pod uwagę takie elementy jak zarządzanie infrastrukturą, zużycie energii i wody, użycie antybiotyków, praca laboratorium, styczność z niebezpiecznymi substancjami chemicznymi oraz prace budowlane (remontowe, modernizacyjne), to musimy mieć świadomość, że generują one emisje i odpady.

Wspieraniem w kontrolowaniu wszelkich skutków dla środowiska związanych z tymi czynnikami może być system zarządzania środowiskiem wg ISO 14001. Standard ten pozwala w usystematyzowany sposób zaplanować, wdrożyć i zarządzać systemem zarządzania środowiskiem zapewniając tym samym interesariuszom pewność, transparentność i ciągłość działania w aspekcie ochrony środowiska.

Jego wdrożenie daje organizacji możliwość skutecznej kontroli jej wpływu na środowisko i zapewnia, że spełnia wszelkie wymagania prawne, zarówno krajowe, jak również

unijne w odniesieniu do środowiska naturalnego, w którym prowadzi się działalność leczniczą.

### KORZYŚCI DLA ORGANIZACJI

Jest wiele korzyści związanych z wdrożeniem zarządzania środowiskowego, ale te korzyści, które uznaje się za najważniejsze i najbardziej odczuwalne umożliwiają organizacji:

- identyfikowanie, zrozumienie i monitorowanie jej wpływu i oddziaływania na środowisko, w tym zagrożenia z nimi związane,
- wykorzystanie w celu zarządzania czynnikami oddziałującymi na środowisko, stosownych narzędzi kontrolnych
- uświadomienie, sobie również jak i poprzez dostawców organizacja ma wpływ na otoczenie
- doskonalenie całego systemu zarządzania,
- spełnienie wymogów prawnych oraz sprostaanie oczekiwaniom interesariuszy,
- poprawienie zarządzania takimi zasobami jak np. energia, czyli jej zużyciem, co może zmniejszyć kosztowność realizowanych działań,
- w redukowaniu zanieczyszczenia, odpadów, użycia

- substancji chemicznych, i innych rzeczy,
- docelowo - również poprawić oddziaływanie organizacji na środowisko.

Tak jak każdy system zarządzania, tak również i ISO 14001 odnosi się do ciągłego rozwoju, pokazując w tym przypadku kontekst środowiskowy. Spełniając wymagania standardu organizacja spełnia także wymagania prawne i daje dowód coraz mniejszego negatywnego wpływu na środowisko.

### ŚCIEŻKA DO CERTYFIKACJI

Jest kilka podejść do wdrożenia systemu zarządzania. W czasach tak dużego obciążenia pracowników ochrony zdrowia obowiązkami zawodowymi i pracą specjalistów na wielu etatach obciążanie ich dodatkowym projektem bez wsparcia ze strony kierownictwa może okazać się dużym pomyłką. Dlatego jako praktycy zalecamy aby organizacja prowadziła projekt wdrożenia w ujęciu hybrydowym, tj. praca własna + konsultacje z dobrymi praktykami branżowymi w systemach zarządzania, które można zakończyć audytem przedcertyfikacyjnym dla sprawdzenia gotowości organizacji do certyfikacji. Najważniejszym jednak gwarantem sukcesu wdrożenia dowolnego systemu jest zaangażowanie najwyższego kierownictwa, tak by każdy pracownik organizacji był świadom determinacji organizacji aby osiągnąć ten sukces. Zwieńczenie procesu wdrożenia systemu zarządzania stanowi jego certyfikacja, prowadzona przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną jak QSCert.

### PRZEBIEG AUDYTU

Usługa certyfikacji - zarówno audyt certyfikacyjny, jak i okresowe, jest zestandaryzowana. I tak naprawdę kompetencje audytorów decydują o jakości audytu, o wartości dodanej. Audyt certyfikacyjny składa się z dwóch etapów. Pierwszy etap to przegląd dokumentacji podczas wizyty wstępnej, na której dokonuje się formalnej oceny przygotowania organizacji do audytu certyfikacyjnego. Weryfikuje się wyniki audytów wewnętrznych, przeglądu zarządzania, jakość dokumentacji - szczególnie tej obligatoryjnej, itp. Jeżeli organizacja jest do tego przygotowana można odnieść się do analizy ryzyk w otoczeniu bliższym i dalszym, czyli makro- i mikroekonomicznych, w kontekście środowiskowym. Pozwoli to wypracować realną wartość dodaną do audytu. Kolejny etap to audyt certyfikacyjny, który ocenia zrozumienie i skuteczność systemu, w wyniku którego organizacja otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu. W ciągu 3 lat współpracy certyfikacyjnej organizacja corocznie poddaje się audytom nadzoru.

### PARTNERSTWO Z QSCERT®

Jeżeli za definicję partnerstwa przyjmiemy sformułowania: współpraca, wzajemność, zaufanie, pomoc, to QSCert jest jednostką, która ma to zapisane nie tylko w swoich wartościach, ale i tak działa. Dlatego też wciąż

gu 14 lat wydała ponad 8600 certyfikatów, działając w ponad 20 krajach świata, na 4 kontynentach. Młodość i sprawność w działaniu, pasja tworzenia i elastyczność jest dodatkowym atutem, co pozwala dopasować usługi certyfikacyjne do potrzeb klienta, zawsze w poszanowaniu wymagań akredytacyjnych.

Dobór kadry audytorskiej odbywa się w oparciu o uznane kompetencje, doświadczenie i doskonałą komunikację, tak by klient czuł się partnerem i podmiotem certyfikacji, i nie miał poczucia kontroli. Aduktorzy są czynnymi na rynku ekspertami, menedżerami, specjalistami w placówkach opieki zdrowotnej.

Audytorzy QSCert posiadają dobre przygotowanie w zakresie standardów współbieżnych, szczególnie jakościowych w ochronie zdrowia, jak EN 15224, IWA 1 a także akredytacji krajowej CMJ.

Certyfikacja w QSCert spełnia wymagania Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Polskie przedstawicielstwo QSCert, tworzą osoby aktywnie działające na rynku usług certyfikacyjnych od ponad 17 lat, będący jednocześnie członkami branżowych stowarzyszeń. W ochronie zdrowia QSCert wydało ponad 140 certyfikatów.

Zapraszamy do współpracy.



QSCert-Poland

Centre of Excellence Sp. z o.o.

ul. Robotnicza 5/7, 41-710 Ruda Śląska,

Tel/Fax: +48 32 240-56-15, GSM: +48 601 44 88 83, +48 664 413 776,

e-mail: [office@coe.biz.pl](mailto:office@coe.biz.pl), WEB: [www.coe.biz.pl](http://www.coe.biz.pl), [www.qscert.pl](http://www.qscert.pl)