



OCHRONA ZDROWIA

ISO/IEC 27001 - SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI (SZBI) DLA PODMIOTÓW LECZNICZYCH

KAŻDA ORGANIZACJA PRZETWARZA INFORMACJE. JEDNAKŻE NIEWIELE JEST TAKICH, KTÓRE GROMADZĄ I PRZETWARZAJĄ TAK POUFNE INFORMACJE JAK PODMIOTY LECZNICZE. DLATEGO NA PODMIOTACH TYCH CIĄŻY OLBRZYMA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABY DANE TE BYŁY BEZPIECZNE, DOBRZE CHRONIONE I DOSTĘPNE WTEDY GDY JEST TAKA POTRZEBA. ABY WSPOMÓC PODMIOTY LECZNICZE W BUDOWIE ZDROWEGO PODEJŚCIA DO SPROSTANIA TEMU OBOWIĄZKOWI, CORAZ WIĘCEJ Z NICH DECYDUJE SIĘ NA WDROŻENIE I CERTYFIKACJĘ SZBI.

WPROWADZENIE

Istnieją różne formy przechowywania informacji. W podmiotach leczniczych mają one formę cyfrową, papierową, lub stanowią wiedzę pracowników. Historia choroby pacjenta i dokumenty związane - raporty, protokoły, wyniki, wypisy, etc. mają status danych wrażliwych, tak więc powinny być dostępne tylko dla osób upoważnionych. Stanowią one źródło wiedzy o pacjencie, przedstawiają fakt. Leczenie oparte na faktach, potwierdzone wynikami stanowi podstawę jakości w procesach klinicznych. Dlatego dostęp do nich musi być z jednej strony szybki dla osób upoważnionych i niemożliwy dla osób postronnych.

Systemy informacyjne i ich informatyzacja w podmiotach leczniczych pozwala należycie zadbać o bezpieczeństwo gromadzonych danych. System zarządzania oparty o standard ISO 27001 - kompatybilny z rodziną norm ISO, jest obecnie najpopularniejszym dokumentem

odniesienia dla tego typu systemów.

Dzięki wdrożeniu systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z normą ISO/IEC 27001 organizacja deklaruje, że identyfikuje i obniża ryzyka związane z przechowywaniem poufnych i istotnych danych. Proces certyfikacji daje pewność wszystkim interesariuszom: pacjentom, zarządzającym i innym stronom, że z należytą dbałością podmiot leczniczy podchodzi do bezpieczeństwa informacji.

KORZYŚCI DLA PLACÓWKI OCHRONY ZDROWIA

Zawsze ilekroć mamy zaangażowaną stronę trzecią to wiadomo, że certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji będzie strażnikiem i gwarantem zaangażowania organizacji w ochronę informacji, i daje pewność, że wszystkie dane są właściwie chronione - niezależnie od tego czy są przechowywane na papierze, czy też w formie

cyfrowej. A świadomość personelu w tym temacie pozwala zachować także należytą dbałość o te dane, które pozostają wiedzą specjalistów.

Ten efekt otrzymuje się poprzez metody i narzędzia systematycznego podejścia do zminimalizowania zagrożeń i zapewnienia zgodności z wymogami m.in. prawnymi.

A przybliżając ten temat, w kontekście wsparcia – system pomaga w:

- Zarządzaniu informacjami będącymi w posiadaniu podmiotu leczniczego,
- Aktywnym podejściu do zarządzania danymi i ochrony ważnych informacji poprzez identyfikowanie i zmniejszanie zagrożeń związanych z ich posiadaniem.
- Pozostawaniu w zgodności z ważnymi przepisami krajowymi i międzynarodowymi.
- Zapewnieniu ciągłości działania w przypadku incydentów związanych z ochroną danych.
- Przekonaniu i zapewnieniu wszystkich interesariuszy, że informacje poufne są bezpieczne.

ŚCIEŻKA DO CERTYFIKACJI

Jest kilka podejść do wdrożenia systemu zarządzania. W czasach tak dużego obciążenia pracowników ochrony zdrowia obowiązkami zawodowymi i pracą specjalistów na wielu etatach obciążanie ich dodatkowym projektem bez wsparcia ze strony kierownictwa może okazać się dużym zagrożeniem. Dlatego jako praktycy zalecamy aby organizacja prowadziła projekt wdrożenia w ujęciu hybrydowym, tj. praca własna + konsultacje z dobrymi praktykami branżowymi w systemach zarządzania, które można zakończyć audytem przedcertyfikacyjnym dla sprawdzenia gotowości organizacji do certyfikacji. Najważniejszym jednak gwarantem sukcesu wdrożenia dowolnego systemu jest zaangażowanie najwyższego kierownictwa, tak by każdy pracownik organizacji był świadom determinacji organizacji aby osiągnąć ten sukces. Zwieńczenie procesu wdrożenia systemu zarządzania stanowi jego certyfikacja, prowadzona przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną jak QSCert.

PRZEBIEG AUDYTU

Usługa certyfikacji - zarówno audyt certyfikacyjny, jak i okresowe, jest zestandaryzowana. I tak naprawdę kompetencje audytorów decydują o jakości audytu, o wartości dodanej. Audyt certyfikacyjny składa się z dwóch etapów. Pierwszy etap to przegląd dokumentacji podczas wizyty wstępnej, na której dokonuje się formalnej oceny przygotowania organizacji do audytu certyfikacyjnego. Weryfikuje się wyniki audytów wewnętrznych, przeglądu zarządzania, jakość dokumentacji - szczególnie tej obligatoryjnej, itp. Jeżeli organizacja jest do tego przygotowana można odnieść się do analizy ryzyk w odniesieniu do aktywów informacyjnych. Pozwoli to wypracować realną wartość dodaną do audytu. Kolejny

etap to audyt certyfikacyjny, który ocenia zrozumienie i skuteczność systemu, w wyniku którego organizacja otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu. W ciągu 3 lat współpracy certyfikacyjnej organizacja co roku poddaje się audytom nadzoru.

PARTNERSTWO Z QSCERT

Jeżeli za definicję partnerstwa przyjmiemy sformułowania: współpraca, wzajemność, zaufanie, pomoc, to QSCert jest jednostką, która ma to zapisane nie tylko w swoich wartościach, ale i tak działa. Dlatego też w ciągu 14 lat wydała ponad 8600 certyfikatów, działając w ponad 20 krajach świata, na 4 kontynentach. Młodość i sprawność w działaniu, pasja tworzenia i elastyczność jest dodatkowym atutem, co pozwala dopasować usługi certyfikacyjne do potrzeb klienta, zawsze w poszanowaniu zasad akredytacyjnych.

Dobór kadry audytorskiej odbywa się w oparciu o uznane kompetencje, doświadczenie i doskonałą komunikację, tak by klient czuł się partnerem i podmiotem certyfikacji, i nie miał poczucia kontroli. Aduytorzy są czynnymi na rynku ekspertami, menedżerami, specjalistami w placówkach opieki zdrowotnej. Certyfikacja w QSCert spełnia wymagania Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Polskie przedstawicielstwo QSCert, tworzą osoby aktywnie działające na rynku usług certyfikacyjnych od ponad 17 lat, będący jednocześnie członkami branżowych stowarzyszeń. W ochronie zdrowia QSCert wydało ponad 140 certyfikatów.

Zapraszamy do współpracy.



QSCert-Poland

Centre of Excellence Sp. z o.o.

ul. Robotnicza 5/7, 41-710 Ruda Śląska,

Tel/Fax: +48 32 240-56-15, GSM: +48 601 44 88 83, +48 664 413 776,

e-mail: office@coe.biz.pl, WEB: www.coe.biz.pl, www.qscert.pl