



OCHRONA ZDROWIA

## ISO 45001 - SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY DLA PODMIOTÓW LECZNICZYCH

PO WIELU LATACH ISO 45001 ZASTĄPIŁ WSZYSTKIE STANDARDY SZBHP, TAK OHSAS 18001, JAK I PN-N-1001. UMOŻLIWIA ON PODMIOTOM MEDYCZNYM KONTROLOWANIE RYZYK (NIE TYLKO ZAWODOWYCH) DLA PRACOWNIKÓW I INNYCH OSÓB, KTÓRE MOGĄ BYĆ NARAŻONE NA ZAGROŻENIA BHP ZWIĄZANE Z JEJ DZIAŁANIEM.

### WPROWADZENIE

Niezależnie od przedmiotu działalności każdej organizacji, także w podmiotach medycznych powstają zagrożenia wynikające ze środowiska i sposobu pracy. Dlatego też, opieka powinna być prowadzona w bezpiecznych obiektach, z bezpiecznymi instalacjami i urządzeniami, przez pracowników i usługodawców, którzy są zdrowi, sprawni, i świadomie kontrolują wszystkie ryzyka pojawiające się podczas ich pracy na rzecz pacjentów. Wdrożenie standardu ISO 45001 zapewni podmiotowi medycznemu usystematyzowane podejście do kontroli ryzyk BHP, zgodnie z wymaganiami prawnymi jak i proaktywnymi mechanizmami zawartymi w tym standardzie.

### KORZYŚCI Z WDROŻENIA SYSTEMU

Ilekoć będziemy starali się dopowiedzieć na pytanie – jakie korzyści płyną z wdrożenia standardu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy opartym na ISO 45001, to jest ich wiele. Jednakże realna korzyść wynika z kultury organizacyjnej firmy w kontekście kultury bezpieczeństwa. Najważniejsze i najbardziej namacalne to te, które umożliwiają organizacji:

- identyfikować, rozumieć i kontrolować zagrożenia istniejące w Organizacji, mogące spowodować urazy, choroby zawodowe, i inne straty...
- uświadomić sobie, że organizacja ma zarówno bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo pracowników, pacjentów,..., jak i pośredni, poprzez swoich dostawców.
- zastosować odpowiednie narzędzia kontrolne w celu zarządzania wszystkimi zmiennymi wpływającymi na wypadki...
- spełniać obowiązujące wymogi prawne i sprostać wymaganiom interesariuszy.
- zmniejszać prawdopodobieństwo występowania strat w organizacji w wyniku wypadków, chorób zawodowych, awarii, roszczeń po wypadkach zarówno zgłaszanych przez pracowników, jak i pacjentów, ...
- wykazanie, że firma jest odpowiedzialna społecznie,
- ochronę i umocnienie wizerunku i wartości marki,
- zmaksymalizować wydajność pracowników,

- zmniejsza koszty prowadzenia firmy i zakłócenia w pracy,
- spełnić oczekiwania klientów / pacjentów.

To powszechnie znane korzyści. Ich konsumpcja w dużym stopniu zależy od zaangażowania kadry kierowniczej, ale także od kultury każdego z pracowników, jego stosunku do życia i zdrowia, do kolegów, do pracy. Aby to uskutecznić jednym z głównych zadań jest uruchomienie w organizacji mechanizmów proaktywnych unikania strat. We wszystkich normach bhp funkcjonują pojęcia „Zdarzeń Potencjalnie Wypadkowych”, które mogą być dla organizacji najtańszą metodą doskonalenia.

### ŚCIEŻKA DO CERTYFIKACJI

Jest kilka podejść do wdrożenia systemu zarządzania. W czasach tak dużego obciążenia pracowników ochroną zdrowia obowiązkami zawodowymi i pracą specjalistów na wielu etatach obciążanie ich dodatkowym projektem bez wsparcia ze strony kierownictwa może okazać się dużą pomyłką. Dlatego jako praktycy zalecamy aby organizacja prowadziła projekt wdrożenia w ujęciu hybrydowym, tj. praca własna + konsultacje z dobrymi praktykami branżowymi w systemach zarządzania, które można zakończyć audytem przedcertyfikacyjnym dla sprawdzenia gotowości organizacji do certyfikacji. Najważniejszym jednak gwarantem sukcesu wdrożenia dowolnego systemu jest zaangażowanie najwyższego kierownictwa, tak by każdy pracownik organizacji był świadom determinacji organizacji aby osiągnąć ten sukces. Zwieńczenie procesu wdrożenia systemu zarządzania stanowi jego certyfikacja, prowadzona przez akredytowaną jednostkę certyfikacyjną jak QSCert.

### PRZEBIEG AUDYTU

Usługa certyfikacji - zarówno audyt certyfikacyjny, jak i okresowe, jest zestandaryzowana. I tak naprawdę kompetencje audytorów decydują o jakości audytu, o wartości dodanej. Audyt certyfikacyjny składa się z dwóch etapów. Pierwszy etap to przegląd dokumentacji podczas wizyty wstępnej, na której dokonuje się formalnej oceny przygotowania organizacji do audytu certyfikacyjnego. Weryfikuje się wyniki audytów wewnętrznych, przeglądu zarządzania, jakość dokumentacji - szczególnie tej obligatoryjnej, itp. Jeżeli organizacja jest do tego przygotowana można odnieść się do analizy ryzyk w otoczeniu bliższym i dalszym, czyli makro- i mikroekonomicznych. Pozwoli to wypracować realną wartość dodaną do audytu. Kolejny etap to audyt certyfikacyjny, który ocenia zrozumienie i skuteczność systemu, w wyniku którego organizacja otrzymuje rekomendację do wydania certyfikatu. W ciągu 3 lat współpracy certyfikacyjnej organizacja corocznie poddaje się audytom nadzoru.

### PARTNERSTWO Z QSCERT®

Jeżeli za definicję partnerstwa przyjmujemy sformułowania: współpraca, wzajemność, zaufanie, pomoc, to QS-

Cert jest jednostką, która ma to zapisane nie tylko w swoich wartościach, ale i tak działa. Dlatego też w ciągu 20 lat wydała ponad 10000 certyfikatów, działając w ponad 30 krajach świata, na 4 kontynentach. Młodość i sprawność w działaniu, pasja tworzenia i elastyczność jest dodatkowym jej atutem, co pozwala dopasować usługi certyfikacyjne do potrzeb klienta, ale zawsze w poszanowaniu zasad akredytacyjnych.

Dobór kadry audytorskiej odbywa się w oparciu o uznane kompetencje, doświadczenie i doskonałą komunikację, tak by klient czuł się partnerem i podmiotem certyfikacji, i nie miał poczucia kontroli. Aduktorzy są czynnymi na rynku ekspertami, menedżerami, specjalistami w placówkach opieki zdrowotnej.

Audytorzy QSCert posiadają odpowiednie przygotowanie w zakresie pozostałych standardów jakościowych w ochronie zdrowia, jak EN 15224, IWA 1 a także akredytacji krajowej CMJ. Certyfikacja w QSCert spełnia wymagania Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Polskie przedstawicielstwo QSCert, tworzą osoby aktywnie działające na rynku usług certyfikacyjnych od ponad 20 lat, będący jednocześnie członkami branżowych stowarzyszeń. W ochronie zdrowia QSCert wydało ponad 150 certyfikatów.

Zapraszamy do współpracy.

